

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ İŞLETME BÖLÜMÜ 2023-2024 ÖĞRETİM YILI MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

2023-2024 Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı sonunda yapılan mezun memnuniyet anketlerinde soru formunda üç bölüm yer almaktadır. Birinci bölümde mezun öğrencilerin mezuniyet yılları, çalışma durumları, işe başlama zamanları, çalıştıkları kurum/kuruluş, pozisyonları ve çalıştıkları pozisyonun mezuniyet alanıyla uyumunu sorgulayan kapalı ve açık uçlu sorular yer almaktadır. İkinci bölümde mezun öğrencilerin bölümden memnuniyetlerini sorgulayan 30 adet 5'li Likert tipi ifade mevcuttur. Üçüncü bölümde ise mezunların demografik özelliklerini sorgulayan açık ve kapalı uçlu sorular yer almaktadır. Ankete katılan mezunların demografik özellikleri aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Tablo 1. Katılımcıların Demografik Özellikleri

		f	%			f	%
Cinsiyet	Kadın	109	50	Yaşanılan Yer	Türkiye/Karadeniz	58	26,61
	Erkek	109	50		Türkiye/İç Anadolu	36	16,51
	Toplam	218	100		Türkiye/Marmara	54	24,77
Yaş	21-28	31	14,3		Türkiye/Ege	10	4,59
	29-32	95	43,5		Türkiye/Akdeniz	20	9,17
	33-37	64	29,2		Türkiye/Güneydoğu Anadolu	18	8,26
	38 ve üstü	28	13		Türkiye/Doğu Anadolu	12	5,5
	Toplam	218	100		Amerika	3	1,37
	Medeni durum	Evli	161		73,9	Almanya	2
Evli değil		57	26,1		Azerbaycan	2	0,92
Toplam		218	100	Suudi Arabistan	1	0,49	
Gelir	15000 TL'den az	8	3,6	İtalya	1	0,49	
	15000-25000 TL	11	5	Kosova	1	0,49	
	25001-35000 TL	17	7,8	Toplam	218	100	
	35001-45000 TL	29	13,2	Mezuniyet Yılı	2005-2010	35	16,06
	45001-55000 TL	37	17		2011-2016	120	55,05
	55001-65000 TL	27	12,4		2017-2022	63	28,9
	65001-75000 TL	18	8,2	Toplam	218	100	
	75001-85000 TL	13	5,9	Program	Normal Öğretim	108	49,5
	85001-95000 TL	13	5,9		İkinci Öğretim	110	50,5
	95001 TL ve üstü	45	21		Toplam	218	100
Toplam	218	100	Çalışma durumu	Çalışıyor	177	81,2	
İşe başlama zamanı	Hiç çalışmadım	23		10,6	Çalışmıyor	41	18,8
	Hemen	51		23,4	Toplam	218	100
	İlk bir yılda	83	38,1				
	İkinci yılda	31	14,2				
	Üçüncü yılda	14	6,4				
	Dördüncü yıl ve daha sonra	16	7,3				
	Toplam	218	100				

Katılımcıların %50'si kadın, %50'si erkektir. Yaş açısından 29-32 yaş aralığı, medeni durum açısından evliler, gelir açısından 95000 TL ve üstü gelire sahip olanlar, yerleşim yeri açısından Karadeniz ve Marmara bölgesinde yaşayanlar ağırlıktadır.

Katılımcı mezunlarda mezuniyet yılı 2011 ile 2016 arasında olanlar ağırlıktadır. %49,5'i normal öğretim, %50,5'i ikinci öğretim mezunudur. Katılımcıların %10,6'sı mezun olduklarından bu yana hiç çalışmamıştır. %38,1'i mezuniyet sonrası ilk bir yıl içinde, %23,4'ü ise mezun olur olmaz iş bulduklarını beyan etmiştir.

Mezun öğrencilerin çalıştıkları kurum/Kuruluşlar aşağıdaki tabloda görüldüğü gibidir.

Tablo 2. Çalışılan Kurum/Kuruluş

		f	%
Çalışılan Kurum	Kamu sektörü B grubu kadrolar	18	8,3
	Kamu sektörü A grubu kadrolar	10	4,6
	Özel sektör/Gıda	5	2,3
	Özel sektör/Giyim	7	3,2
	Özel sektör/İlaç	4	1,8
	Özel sektör/Hizmet	21	9,6
	Özel sektör/İmalat	42	19,3
	Belediyeler	4	1,8
	Emniyet Teşkilatı	19	8,7
	Türk Silahlı Kuvvetleri	5	2,3
	TBMM	1	0,5
	Bankalar	27	12,4
	Özel Eğitim Kurumları	6	2,8
	Üniversite/Akademi	7	3,2
	SMMM	5	2,3
	Özel Girişim	8	3,7
	Çalışmıyor	29	13,2

Mezun öğrenciler ağırlıklı olarak özel sektörde imalat işletmelerinde, bankalarda, özel sektörde hizmet işletmelerinde, Emniyet Teşkilatında ve kamu sektöründe B grubu kadrolarda istihdam edilmiş durumdadır. A grubu kadrolarda istihdam edilenlerin oranı %4,6'dır. Katılımcıların %3,7'si kendi işini kurmuştur. %3,2'si akademik personel olarak istihdam edilmiştir.

Katılımcı mezunların çalıştıkları kurum/kuruluşlardaki pozisyonları aşağıdaki tabloda görüldüğü gibidir.

Tablo 3. Çalışılan Pozisyon

		f	%
Çalışılan Pozisyon	Genel Müdür/Müdür/Yönetici	48	22
	Yetkili/Uzman/Sorumlu/Danışman/Teknisyen	59	27,1
	Memur	29	13,3
	Muhasebe Elemanı	15	6,8
	Satış Temsilcisi	8	3,7
	Polis Memuru	17	7,8
	TSK Mensubu	3	1,4
	Akademik Personel	6	2,8
	Mali Müşavir	5	2,3
	Çalışmıyor	28	12,8
	Toplam	218	100

Mezun öğrencilerin çalıştıkları kurum/kuruluşlardaki pozisyonları incelendiğinde ağırlıklı olarak yetkili/uzman/sorumlu/danışman ve genel müdür/müdür/yönetici pozisyonunda görev yaptıkları görülmektedir. Mezunların %13,3'ü ise memurdur.

Halihazırda çalışmayan mezunlara çalışmama nedenleri sorulmuştur. Söz konusu soru açık uçlu olarak yöneltilmiş bir sorudur. Mezunların açık uçlu soruya verdikleri cevaplar incelenerek aşağıdaki şekilde kategorize edilmiştir.

Tablo 4. Çalışmayan Mezunların Gerekçeleri

		f	%
Çalışmama Nedeni	Evlilik/Çocuk	10	4,6
	Sağlık Sorunları	4	1,8
	Çalışmak istememe	5	2,3
	Atanamama/İş bulamama	12	5,6
	Öğrenim hayatına devam etme	2	0,9
	Yurt dışında yaşama	2	0,9
	Çalışıyor	183	83,9
	Toplam	218	100

Çalışmayan mezunların gerekçeleri arasında en yaygın olan atanamama/iş bulamama gerekçesi ile evlilik ve çocuk sahibi olma gerekçeleridir. Atanamama, iş bulamama gerekçesini belirten mezunların büyük çoğunluğu yalnızca kamu personeli olma tercihinde bulunmuş ve uğraşlarına rağmen kamu personeli olarak atamaları gerçekleşmemiştir. Bu mezunların özel sektörde iş arama çabasında olmadıkları anlaşılmaktadır. Bunun en önemli sebebinin ise özel sektörde uzun çalışma saatlerine karşılık tatmin edici olmayan ücretler olduğu belirtilmiştir. Söz konusu mezunların bir kısmı ise özel sektörde iş arama konusunda ailenin muhalefeti ile karşılaşmıştır. Evlilik/çocuk gerekçesini belirten mezunların bir kısmı ise daha önce çalışma hayatında yer almış, evlilikle veya çocukların doğması ile çalışma hayatına geçici ya da devamlı olarak son vermiştir. Bu sebeple halihazırda çalışmadığını beyan edenler ile diğer sorularda çalışmıyor olarak görünenlerin sayısı birbirinden farklıdır. Evlilik/çocuk gerekçesiyle işten ayrılan mezunlar çalışılan kurum ve pozisyon sorularını daha önceki işlerini düşünerek cevaplandırmıştır. Bu mezunların büyük kısmı çocukları yeterince büyüdüğünde yeniden iş hayatına dönmeyi düşündüklerini beyan etmektedir.

Mezun öğrencilere işletme bölümünü isteyerek tercih edip etmedikleri ve halihazırda çalıştıkları iş ve pozisyonlarının öğrenim alanlarıyla ilgili olup olmadığı sorulmuştur. İlgili sorulara ilişkin frekans dağılımları aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Tablo 5. Mezunların İşletme Bölümü Tercihleri ve İş-Öğrenim Alanı Uyumları

		f	%			f	%
Bölümü İsteyerek Tercih Etme	Evet	168	77,1	Çalışılan İş-Eğitim Alanı Uyumu	Evet	138	63,3
	Hayır	50	22,9		Hayır	49	22,5
	Toplam	218	100		Çalışmıyor	31	14,2
					Toplam	218	100

Mezun öğrencilerin %77,1'i İşletme bölümünü isteyerek tercih ettiklerini beyan etmiştir. %63,3'ü çalışma alanlarının öğrenim alanlarıyla uyumlu olduğunu düşünürken, %22,5'i öğrenim alanıyla ilgisi olmayan bir işte ve pozisyonda çalıştığını düşünmektedir.

Mezun öğrencilere tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi İşletme Bölümü'nde aldıkları eğitimin güçlü yanlarının neler olduğu açık uçlu bir soru ile sorulmuştur. Öğrencilerin verdikleri cevaplar aşağıdaki detaylı bir şekilde incelenmiş ve aşağıdaki tabloda görüldüğü şekilde kategorize edilmiştir.

Tablo 6. Mezunların TOGÜ İşletme Bölümü'nün Güçlü Yanlarına İlişkin Değerlendirmeleri

		f	%
Güçlü Yönler	İletişim becerisi/Özgüven/Kişisel Gelişim Sağlama	36	16,5
	İş yelpazesinin genişliği	13	6
	İşletme fonksiyonları hakkında detaylı bilgi birikimi	38	17,4
	Nitelikli akademik personel/Öğrenci-öğretim elemanı iletişimi	25	11,5
	Mesleğe ve hayata hazırlama	31	14,2
	Liderlik ve yönetim becerisi	28	12,8
	Pazarlama becerisi	13	6
	Muhasebe/finans becerisi	8	3,7
	Sunum ve projeler	11	5
	Güçlü yanı yok	7	3,2
	Cevapsız	8	3,7
	Toplam	218	100

Mezun öğrencilerinin TOGÜ İşletme Bölümü'nün güçlü yanları olarak gördükleri özelliklerden en öne çıkanları **işletme fonksiyonları hakkında detaylı bilgi birikimi sağlama, iletişim becerisi, özgüven ve kişisel gelişim sağlama; mesleğe ve hayata hazırlama; liderlik ve yönetim becerisi kazandırma ve nitelikli akademik personel ve güçlü öğrenci-öğretim elemanı iletişimidir.** Mezunlar bu soruya verdikleri cevaplarda işletme bölümünde aldıkları eğitim, görev aldıkları sunumlar ve projeler, öğretim elemanlarıyla güçlü iletişim olanakları sayesinde iş hayatının türlü zorluklarıyla kolaylıkla mücadele ettiklerini ve tahmin ettiklerinden daha donanımlı çalışanlar olduklarını keşfettiklerini ifade etmişlerdir. Özellikle kendi girişimlerini kuran öğrencilerin aldıkları eğitimin her başlığının iş hayatında bir karşılığının olduğunu ve bu sebeple zorlanmadıklarını beyan etmektedirler. Mezunlar öğrencilik hayatlarında fark edemedikleri kazanımları, iş hayatında kendilerini diğer çalışanlarla karşılaştırdıklarında fark ettiklerini ifade etmektedir.

Mezun öğrencilere TOGÜ İşletme Bölümü'nün gelişime açık yönlerinin neler olduğu açık uçlu bir soru ile sorulmuştur. Mezunların ilgili soruya verdikleri cevaplar analiz edilerek aşağıdaki tabloda görüldüğü şekilde kategorize edilmiştir.

Tablo 7. Mezunların TOGÜ İşletme Bölümü'nün Gelişime Açık Yönlerine İlişkin Değerlendirmeleri

		f	%
Gelişime Açık Yönler	Yabancı Dil	12	5,5
	Teori-uygulama uyumu	19	8,7
	Derslerde güncelleme gerekliliği	18	8,3
	Uygulamalı derslerin sayısının artması	35	16,1
	Sosyal faaliyetlerin artması	4	1,8
	İş hayatının zorluklarıyla yüzleşme	15	6,8
	Staj	26	11,9
	Alan derslerinin sayısının artması	4	1,8
	Öğrenci ilgisizliği	5	2,3
	Yoğun ders programı	1	0,5
	Ders bilgi paketleri bilgilendirme	1	0,5
	Sayısal yöntemler	3	1,4
	Kaynak bulmada güçlükler	1	0,5
	Akademik danışmanlık	9	4,1
	Muhasebe finans	11	5

	Yazılımlar	8	3,7
	Yüksek sınıf mevcudu	3	1,4
	Bölüm tanıtımı	2	0,9
	Cevapsız	41	18,8
	Toplam	218	100

Mezun öğrencilerin %18,8'i bu soruyu cevapsız bırakmıştır. Mezunlar tarafından gelişime açık alanlar olarak görülen yönlerin başında **uygulamalı derslerin sayısının artması, zorunlu staj uygulamasının getirilmesi, teori-uygulama uyumunun sağlanması, derslerde dijital çağın gereklerine uygun güncellemelerin yapılması, öğrencileri iş hayatının zorluklarıyla önceden tanıştıracak uygulamaların gerçekleştirilmesi, yabancı dil eğitimine ağırlık verilmesi, danışmanlık hizmetlerinin akademik danışmanlık sağlayacak şekilde geliştirilmesi ve iş hayatında kullanılan yazılımların müfredat kapsamında öğretilmesi** gelmektedir.

Mezun öğrencilere TOGÜ İşletme Bölümü'nde aldıkları eğitimin beklentilerini ve iş hayatının gerekliliklerini ne ölçüde karşıladığı sorulmuştur. İlgili sorulara verilen cevapların frekans dağılımları aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Tablo 8. İşletme Bölümünün Beklentileri ve İş Hayatının Gerekliliklerini Karşılama Durumu

		f	%			f	%
Beklentiye karşılama	Evet	135	61,9	İş hayatının gerekliliklerini karşılama	Evet	152	69,7
	Hayır	23	10,6		Hayır	31	14,2
	Kararsızım	60	27,5		Kararsızım	35	16,1
	Toplam	218	100		Toplam	218	100

Mezun öğrencilerin %61,9'u bölümde aldıkları eğitimin beklentilerini karşıladığını beyan etmiştir. %10,6 beklentilerinin karşılanmadığını düşünürken, %27,5'i bu konuda kararsızdır. Mezunların %69,7'si bölümde aldıkları eğitimin iş hayatının gerekliliklerini karşıladığını beyan etmiştir. Öğrenim gördükleri alan dışında bir işte istihdam edilen mezunların oranı düşünüldüğünde iş hayatının gerekliliklerini karşılama oranının oldukça yüksek olduğu söylenebilir. %14,2'si eğitimin iş hayatının gerekliliklerini karşılamada yetersiz kaldığını düşünürken, %16,1'i bu konuda kararsızdır.

Mezun öğrencilerin TOGÜ İşletme Bölümü'nden, müfredatından ve akademik personelinden genel memnuniyet düzeylerini ölçmek için 5'li Likert tipi 30 adet ifade geliştirilmiş ve öğrencilerden katılma düzeylerini belirtmeleri istenmiştir. Aşağıdaki tabloda bu ifadeler ve aritmetik ortalama değerleri verilmektedir.

Tablo 9. Mezun Memnuniyetine İlişkin Değerlendirmeler

İfadeler	Aritmetik Ortalama	Sıra
1.TOGÜ işletme mezunu olmaktan gurur duyuyorum.	3,75	3
2.İşletme Bölümü'nü bilinçli olarak tercih etmişim.	3,5	14
3.İşletme Bölümü'nde aldığım eğitimin tatmin edici olduğunu düşünüyorum.	3,59	10
4.İşletme Bölümü'nde aldığım eğitimin çağın gereklerine uygun olduğunu düşünüyorum.	3,40	20
5.Aldığım eğitimin bana eleştirel düşünme becerisi kattığını düşünüyorum.	3,74	5
6.Aldığım eğitimin bana iş hayatında ihtiyaç duyacağım becerileri kazandırdığını düşünüyorum.	3,53	12
7.Aldığım eğitimin takım çalışması becerimi artırdığını düşünüyorum.	3,70	6
8.Aldığım eğitimin uygulamada karşılaşılan durumlarla uyumlu olduğunu düşünüyorum.	3,41	19
9.Aldığım eğitimin iş hayatında karşılaştığım problemleri çözme becerisi kazandırdığını düşünüyorum.	3,53	13

10.Aldığım eğitimin beni çalışma hayatına hazırladığını düşünüyorum.	3,48	15
11.İş hayatında karşılaştığım durumların tamamı öğrenim hayatımda öğrendiğim konularla ilişkilidir.	2,84	28
12.Aldığım eğitim çalışma hayatındaki arkadaşlarımdan daha verimli bir çalışan olmamı sağladı.	3,33	23
13.Aldığım eğitim bana bilgiye nasıl ulaşacağımı öğretti.	3,61	9
14.Öğrenim hayatımda yürüttüğüm projelerin iş hayatında çok faydasını gördüm.	3,40	21
15.Öğrenim hayatımda edindiğim her kazanımın iş hayatında bir karşılığı var.	3,45	16
16.Bu bölümde okumasaydım bu kadar başarılı bir çalışan olamayabilirdim.	2,72	29
17.Öğrenim gördüğüm bölümün iş hayatına atılma süremi kısalttığına inanıyorum.	3,05	26
18.Öğrenim gördüğüm bölümün kariyer hedeflerime ulaşmamı kolaylaştırdığını düşünüyorum.	3,21	25
19.Öğrenim hayatımda hocalarımla iş hayatında lazım olacağını söylediği bilgiler gerçekten işime yarıyor.	3,65	7
20.Bölümde aldığım eğitim iletişim becerilerimi artırdı.	3,74	4
21.Öğrenim hayatımda edindiğim bilgiler meslek hayatımda iş etiğine riayet eden bir çalışan olmamı sağladı.	3,65	8
22.Öğrenim hayatım iş hayatında gerekli iletişimi kurabilecek ölçüde yabancı dil öğrenmemi sağladı.	2,24	30
23.Bölümde aldığım eğitim iş hayatında gerektiği kadar bilişim teknolojilerini kullanabilme becerisi kazandırdı.	2,96	27
24.Aldığım eğitim sayesinde iş hayatında karşılaştığım problemleri daha hızlı ve etkin bir şekilde çözebiliyorum.	3,42	18
25.İşletme bölümünde aldığım eğitimin kaliteli olduğunu düşünüyorum.	3,56	11
26.Nitelikli öğretim elemanlarından eğitim aldığımı düşünüyorum.	3,89	1
27.İş hayatında TOGÜ İşletme Bölümü'nü temsil ettiğime inanıyorum.	3,44	17
28.Eğer tekrar seçme şansım olsaydı yine TOGÜ İşletme Bölümü'nü tercih ederdim.	3,23	24
29.Üniversiteye yeni girecek öğrencilere TOGÜ İşletme Bölümü'nü tavsiye ederim.	3,34	22
30.Kendimi halen TOGÜ İşletme Bölümü ailesinin bir ferdi olarak görüyorum.	3,76	2

Veri toplama aracının ikinci kısmında yer alan bu ifadelerle ilişkin aritmetik ortalama değerleri incelendiğinde öğrencilerin en çok katıldıkları ilk beş ifadenin şunlar olduğu görülmektedir.

- Nitelikli öğretim elemanlarından eğitim aldığımı düşünüyorum.
- Kendimi halen TOGÜ İşletme Bölümü ailesinin bir ferdi gibi hissediyorum.
- TOGÜ İşletme mezunu olmaktan gurur duyuyorum.
- Bölümde aldığım eğitim iletişim becerilerimi artırdı.
- Aldığım eğitimin bana eleştirel düşünme becerisi kattığını düşünüyorum.

Bu ifadeler birlikte değerlendirildiğinde mezun öğrencilerin en memnun oldukları başlığın öğretim kadrosu olduğu, aidiyet hislerinin hala canlı ve güçlü olduğu, aldıkları eğitimin kişisel becerilerine önemli katkılar sağladığı söylenebilir.

Mezun öğrencilerin en az katıldıkları ilk beş ifade ise şunlardır:

- Öğrenim hayatım iş hayatında gerekli iletişimi kurabilecek ölçüde yabancı dil öğrenmemi sağladı.
- Bu bölümde okumasaydım bu kadar başarılı bir çalışan olamayabilirdim.
- İş hayatında karşılaştığım durumların tamamı öğrenim hayatımda öğrendiğim konularla ilişkilidir.
- Bölümde aldığım eğitim iş hayatında gerektiği kadar bilişim teknolojilerini kullanabilme becerisi kazandırdı.
- Öğrenim gördüğüm bölümün iş hayatına atılma süremi kısalttığına inanıyorum.

İlgili ifadeler birlikte değerlendirildiğinde mezunların yabancı dil ve bilişim teknolojileri alanlarını bölüm müfredatının gelişmeye açık alanları olarak gördükleri söylenebilir. Bunun yanı sıra öğrenim hayatında edindikleri bilgilerle iş

hayatının tüm problemlerini çözemediklerini düşünmektedirler. Bu görüş önceki analizlerin sonuçlarıyla da uyumludur. Uygulamaya ağırlık verilen bir bölüm müfredatının ilgili sorunları çözmeye katkı sağlayabileceği düşünülmektedir. Bölüm müfredatında uygulamalı dersleri artıracak ve bilişim teknolojileri alanındaki açığı kapatacak bir güncelleme çalışması yapılmıştır.

Ölçekte yer alan ifadelerin aritmetik ortalamaları birlikte değerlendirildiğinde mezunların bölümden genel memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olduğu söylenebilir.